

POLITYKA JAKOŚCI

Miejski Zarząd Dróg i Transportu w Częstochowie jest jednostką organizacyjną Gminy Częstochowa wykonującą zadania administracji publicznej w zakresie zarządzania drogami publicznymi i infrastrukturą drogową, pełnienia funkcji inwestora oraz planowania i organizowania zbiorowej komunikacji publicznej na terenie miasta.

Jako organizacja służebna wobec mieszkańców i gości naszego miasta dążymy do doskonalenia jakości realizowanych usług w celu zaspokajania ich wymagań, potrzeb i oczekiwań.

Tak określoną politykę realizujemy poprzez:

- *Utrzymanie majątku drogowego i infrastruktury drogowej w stanie zapewniającym bezpieczeństwo i komfort użytkownikom dróg, zgodnie ze standardami przyjętymi na świecie, a zwłaszcza w Unii Europejskiej.*
- *Planowanie i organizowanie zbiorowej komunikacji publicznej na terenie miasta.*
- *Realizację, zgodnie z uchwałą budżetową, zadań inwestycyjnych.*
- *Stały wzrost satysfakcji naszych klientów osiągany poprzez zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłej poprawy jakości świadczonych usług.*
- *Systematyczne podnoszenie fachowości i kompetencji naszych pracowników poprzez różnorodne formy szkoleń oraz transfer osiągnięć światowych w zakresie realizowanych przez nas zadań.*
- *Stałe doskonalenie wdrożonych procedur postępowania, z wykorzystaniem w tym celu ciągłej analizy wszelkich informacji napływających od naszych klientów.*
- *Doskonalenie współpracy z dostawcami.*

Dążąc do zrealizowania wyznaczonych celów deklaruję zapewnienie niezbędnych zasobów dla funkcjonowania systemu, a wraz z pracownikami, pełne zaangażowanie w procesie doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Dyrektor

mgr Mariusz Sikora

Maj 2011 rok